

आमचे क्लॉएंठ, ग्राहक आणल वुडडररर आडडुडररर डेथे संड सलधू शकतलतः

डदधती	सहकरर	तडशलल	कलडकलकलकी वेळ
दूरधवनी	ग्राहक	1800 267 3030 / 1800 103 3030	आडुडी 24*7*365 कलड करतुु.
	वुडडरर		
	क्लॉएंठ		
ई-डेल	ग्राहक	Consumer@india.sodexo.com	
	वुडडरर	Partner@india.sodexo.com	
	क्लॉएंठ	Client@india.sodexo.com	
कुरररर	ग्राहक, वुडडरर आणल क्लॉएंठ	सुडेक्सु एसवुडीसु इंडरर डुरल. लरडुड. 503 व 504, 5वल डकलल, डु वरंग, हररलनंदलनी डलकुरड, सहलर रुडे, अंधेरु डूरुव, डुडई-400 099	

कुर एखलदुडल तकरररीके 20 दलवसलडडुडे नलवलरुण कुरलले नलही तर नुडेल अधलकररु, केरु अंडुथुनी, डलंकुडलशुी Head.Customerservice.IN@sodexo.com डेथे संड सलधल.

तकरररींकुी नुुंद व डलगुुवल

- कलही कुकशल/तकरररींसलठी कुर नलरलकरुणलसलठी डलहेरुल डकुषकलरलंवर अवलंडुडुन रहलवे ललगत असेल तर तुडलकुडल नलरलकरुणलसलठी अधलक तुीएतुीकल गरक असते. [नलरुदेशक सुवरुडलके उदलहरणः वलद असलेलल डुीओएस वुडडरर - नेटवरुकेदुवलरल अंकुवलरर कडे केलेली उलट वुडडररलकी वलनंतुी].
- सुडुडुवेअरडडुडे थेत डुरलडुत कुरललुडल वुडडररररकत इतर कुुणतुडलही डलरुगलने डलळललेलुडल कुुणतुडलही तकरररींकुी गुरलहक सेवल अधलकलनुडलने सुवतः सुडुडुवेअरडडुडे नुुंद करलवी. सुवरु ई-डेलसुनल सुडुडुवेअरदुवलरल आडुओआडु डुकेडलवती देणुडलत डेईल कुरलत कुरुनुन तकररर डुरलडुत कुरलली अशल ई-डेल आडुडीलल थेत उतुतर डलठवलले कुरलईल. इतर डलडुतुीत तकरररीत ई-डेल आडुडी दलली असलुडलस तुडल ई-डेल आडुडीलल डुकेडलवती डलठवलणुडलत डेईल कलंवल तुडलकी डुरत कुरलडुन तकरररदलरलल डलठवलणुडलत डेईल.
- सुवरु तकरररींकुी एसएसवुडीसु कुडल डडुडुवतुी तकररर वुडडररसुथलडन डुंडुरणेत नुुंद करणुडलत डेईल. तकरररींनल एक खलस संदरुडु कुरडलंक देणुडलत डेईल कुु तकरररदलरलल कळवलणुडलत डेईल. कुर नलरलकरुणलसलठी अधलक वेळेकल गरक असलुडलस, तुुडरुडुत तकरररदलरलल उतुतर डलठवलवे. डलरतलत डुरलडुत कुरललेलुडल सुवरु तकरररींकुी गुरलहक वुडडररसुथलडन डुंडुरणेत नुुंद करलवी आणल तुी

निराकरणासाठी संबंधित समूहाकडे पाठवावी. ग्राहकाच्या तक्रार निवारणासाठी कृपया खालील टीएटी (टर्न अराऊंड टाईम-तक्रार निराकरणासाठी लागणारी वेळ) तक्ता पहा.

ग्राहकाच्या तक्रार निवारणासाठी कृपया खालील टीएटी (टर्न अराऊंड टाईम-तक्रार निराकरणासाठी लागणारी वेळ) तक्ता पहा.

चौकशी / तक्रार / वर्गिकरण	तक्रार निवारणासाठी लागणारी वेळ	टिप्पणी
ऑर्डरसंबंधी / डिजिटल निराकरण	कामकाजाचे 2 – 4 दिवस	ऑर्डरच्या प्रक्रियेत आलेल्या तांत्रिक / प्रक्रिया / सेवेसंबंधी समस्यांशी निगडित कार्डस ऑक्टिवेट करण्यासंबंधी चौकशी / तक्रारी.
व्यवहाराशी संबंधित	कामकाजाचे 15 – 25 दिवस	अयशस्वी पीओएस व्यवहार
	कामकाजाचे 1 – 2 दिवस	नेटवर्क ड्रॉप होणे
	कामकाजाचे 7 – 10 दिवस	व्यवहार अयशस्वी झाल्यास चार्जबॅकच्या घटना
डिलिव्हरेबल्स	कामकाजाचे 3 – 7 दिवस	वेगवेगळ्या डिलिव्हरेबल्स - कार्ड, व्हाऊचर, पाकिट, यांच्या डिलिव्हरीची स्थिती, संबंधितांकडून पिक-अप यासंबंधी चौकशी / तक्रारी
अकौन्टसशी संबंधित	कामकाजाचे 4 – 7 दिवस	ग्राहकाची चौकशी / तक्रारी
किंमत	कामकाजाचे 15 – 20 दिवस	अधिक शुल्क आकारणी, शुल्क कमी करणे, कार्ड रद्द करण्याचे शुल्क, इतर वगैरे.