कार्डधारकाचे दायित्व

अनधिकृतरित्या पैसे भरण्यामुळे निर्माण होणारे ग्राहकाचे दायित्व यापुरते मर्यादित असेलः

अनु.क्र.	तपशिल	ग्राहकाचे कमाल दायित्व
1	कार्डधारकाने व्यवहाराची माहिती कळविली असली किंवा नसली सोडेक्सोचा तरी अफरातफरीतील सहभाग, हलगर्जीपणा/कमतरता.	शून्य
2	तिसऱ्या पक्षाद्वारा उल्लंघन , ज्यामध्ये कमतरता सोडेक्सोद्वारा किंवा कार्डधारकाद्वारा देखील केली जात नाही परंतु यंत्रणेत कमतरता असते आणि कार्डधारक सोडेक्सोला अनधिकृत पैसे भरण्याच्या व्यवहाराची माहिती कळवितो. अशा परिस्थितीत प्रत्येक व्यवहारासाठी ग्राहकाचे दायित्व सोडेक्सोद्वारा दिलेली व्यवहाराची माहिती कार्डधारकाला प्राप्त होणे आणि कार्डधारकाने सोडेक्सोला अनधिकृत व्यवहाराची माहिती कळविणे यात किती दिवस गेले त्यावर अवलंबून असेल.	
	a. ए. तीन दिवसांच्या आत	शून्य
	b. तीन दिवसांपेक्षा जास्त	व्यवहाराचे मूल्य किंवा रू.१०,००० प्रत्येक व्यवहारासाठी, ह्यापैकी जे कमी असेल ते
3	जर कार्डधारकाच्या हलगर्जीपणामुळे नुकसान झाले असेल, उदा. त्याने/तिने पैसे भरण्यासंबंधी ओळख पटविणारी माहिती दिली असेल तर त्याने/तिने सोडेक्सोला अनधिकृत व्यवहाराची माहिती कळवेपर्यंत कार्डधारकाला संपूर्ण नुकसानीची रक्कम सोसावी लागेल. अनधिकृत व्यवहाराची माहिती कळविल्यानंतर काही नुकसान झाल्यास ते सोडेक्सो सोसेल.	
4	अनधिकृत इलेक्ट्राॅनिक पद्धीतने पैसे भरण्याच्या व्यवहाराच्या बाबतीत कार्जधारकाचा हलगर्जीपणा झाला असला तरी सुद्धा सोडेक्सोद्वारा त्यांच्या स्वतःच्या निर्णयानुसार, कार्डधारकाचे दायित्व रद्द करण्याचा निर्णय घेतला जाऊ शकतो.	